

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Medien & Kultur
Mitarbeiter: keine Angabe

Unternehmen

Geschäftszweck der RTL interactive GmbH sind Projekte rund um das Finden und Binden von Kunden über das Internet.

Ausgangssituation

Bei RTL interactive entstehen oft neue Projekte, damit ändern sich regelmäßig Teams und die räumliche Situation. Es erwies sich jedoch als unbefriedigend, diesen Wandel mittels Excel-Listen zu planen und zu organisieren.

Lösung

Mit der Einführung von FaciPlan auf Basis von Microsoft Office Visio verfügt das Facility Management heute über ein zeitgemäßes Tool für die Verwaltung und Bewirtschaftung des Firmengebäudes.

Nutzen

Dank FaciPlan sind neue Arbeitsumgebungen und Teams schnell und anschaulich geplant. Für zukünftige Strategien verfügt die Geschäftsleitung über aussagekräftige Aufstellungen, welche Personal- und Gebäuderessourcen zur Verfügung stehen.

Thema: Projektmanagement

Arbeitsplätze für Teams professionell planen und darstellen

„FaciPlan ist ein hervorragendes Instrument zur Illustration und um Flächen- und Sachdaten zu verknüpfen.“

Andreas Freyaldenhoven, Facility Management, RTL interactive GmbH

Über 5000 Quadratmeter Bürofläche sind nicht leicht zu verwalten – noch dazu wenn ständig Teams neu gebildet werden wie bei der RTL interactive GmbH. Mit Excel-Listen war dieses Gebäude-Management nicht mehr zu leisten. Die Umzüge dauerten übermäßig lang, nicht immer entsprachen neue Arbeitsumgebungen den Vorstellungen der Mitarbeiter. Aber auch die Geschäftsleitung vermisste ein Tool, um die aktuelle Gebäudenutzung und Personalverteilung sowie künftige Varianten effizient zu planen und anschaulich darzustellen. Für Abhilfe sorgte eine Visualisierungslösung, die auf die Anforderungen des Facility Managements abgestimmt ist. Alle Maßnahmen rund um die wirtschaftliche Verwaltung des Gebäudes werden damit schnell und für alle Prozessbeteiligten transparent geplant. Umzüge und bauliche Veränderungen werden deutlich schneller abgeschlossen, und neu entstandene Teams können früher ihre Arbeit aufnehmen.

„Neben der einfachen Bedienung überzeugte uns auch die hohe Detailtreue von FaciPlan.“

Andreas Freyaldenhoven, Facility Management, RTL interactive GmbH

Auch für klassische und durch Werbung finanzierte Free-TV-Sender liegt zumindest ein Teil der Zukunft im Internet. Eigene Webseiten und Internetshops spielen dabei eine Schlüsselrolle. Mit der RTL interactive GmbH bündelt RTL seine Aktivitäten rund um das Finden und Binden von Kunden per Internet in einem eigenen Unternehmen. Unter anderem werden hier der Webauftritt des Senders sowie diverse Themen-Webseiten wie sport.de und wetter.de geplant und gesteuert. Des Weiteren sind hier Tochterfirmen beheimatet, beispielsweise RTL Shop, RTL Enterprises oder der digitale Spartenkanal Traumpartner TV.

Steter Wandel im Haus

Wer jahrelang am gleichen Schreibtisch sitzen möchte, umgeben von den gleichen Kollegen, sollte besser nicht bei RTL interactive arbeiten.

Das Tochterunternehmen von RTL Television betreut sämtliche Geschäftsfelder des Senders außerhalb des klassischen Fernsehprogramms. Unter anderem gehören dazu die Internetaktivitäten und ein Zuschauershop. Da sich die Interessen von Zuschauern, Internetnutzern und Käufern ständig wandeln, startet das Management immer wieder neue Projekte. Regelmäßig werden Mitarbeiter in anderen Teams zusammengestellt und arbeiten in wechselnden Räumlichkeiten.

Eine Herausforderung für Facility Manager Andreas Freyaldenhoven: Zusammen mit einem Kollegen plant er, welche Räume des über 5000 Quadratmeter großen Gebäudes wann von welchen Mitarbeitern, Freelancern oder Praktikanten belegt werden. Bei Bedarf kann der Kölner sogar einen Teil der Wände innerhalb des Gebäudes neu ordnen, um Zimmer zu verändern. Darüber hinaus bereitet er auch die häufigen Umzüge innerhalb des Hauses vor, die der stete Wechsel mit sich bringt. Fast täglich organisiert er auf diese Weise eine neue räumliche oder personelle Veränderung.

Anschaulichkeit fehlt

In der Anfangszeit von RTL interactive arbeitete das Facility Management noch mit Microsoft Excel-Listen. „Doch damit konnten unsere Umzugsfirmen, die regelmäßig im Haus sind, nur wenig anfangen“, erinnert sich Freyaldenhoven. Aus den Tabellen ließ sich entnehmen, wie viele Schreibtische in einen Raum gehören, aber zum Beispiel nicht, wo sie stehen sollten. Danach musste alles erst positioniert werden. Die Umzüge zogen sich in die Länge, neue Projekte konnten erst später gestartet werden. Gleichzeitig störte das Umziehen die Arbeit der anderen Kollegen.

Auch für die Facility Manager war das Arbeiten mit den Listen reichlich unpraktisch: Für dieses Einsatzgebiet mangelte es den Excel-Listen einfach an Anschaulichkeit. Zudem fehlte die vom Management gewünschte Möglichkeit, Was-wäre-wenn-Szenarien zu planen, um zum Beispiel räumliche und personelle Ressourcen für Projekte effizienter festlegen zu können.

Gefragt war eine Lösung, die den Ist-Zustand anschaulich darstellen kann und mit der sich künftige Vorhaben und Strategien planen lassen. Anfangs zog Freyaldenhovens Vorgänger den Einsatz einer CAD-Anwendung in Betracht. Diese wäre jedoch teuer gewesen und aufwendig zu bedienen. Daher wurde diese Idee schnell wieder verworfen.

Bildstarke Lösung

Bei einem Besuch einer Fachmesse für Facility Management entstand dann ein Kontakt zur FaciWare GmbH. Der langjährige Münchner Microsoft-Partner hatte genau die richtige Lösung angeboten: FaciPlan, ein Informations- und Planungstool speziell für Büroimmobilien. FaciPlan basiert auf der Microsoft-Visualisierungs-Software Visio mit Funktionserweiterungen für das Facility-Management. Anwender erzeugen mit der Lösung grafische Darstellungen und Diagramme, die auf die Anforderungen einer modernen Gebäudebewirtschaftung zuge-

Die RTL interactive GmbH plant und steuert den Webauftritt von RTL sowie andere Themen-Websites wie sport.de und wetter.de



Foto: imagesource

Technik im Überblick

FaciPlan 2007

FaciWare basiert auf der Visualisierungs-Software Microsoft Visio. Die Lösung verschafft Andreas Freyaldenhoven und seinen Kollegen aus dem Facility Management eine anschauliche Übersicht der Belegung des Gebäudes. Auf Grundlage der Daten aus den CAD-Grundrissen und der Mitarbeiter-Datenbank liefert FaciPlan intelligente Pläne, die Flächen-, Inventar- und Personalinformationen sinnvoll kombinieren. Die Lösung zeigt auch, welche Ressourcen für künftige Projekte zur Verfügung stehen. Auswertungen sind sowohl in Visio- als auch in Excel- und Access-Berichten möglich.

schnitten sind. Um die Bedienung zu vereinfachen, stehen verschiedene Vorlagen sowie spezielle Werkzeuge und Symbole zur Verfügung.

Dank der funktionalen Nähe zur Microsoft-Office-Welt sind für das Arbeiten mit FaciPlan keine Spezialkenntnisse nötig; eine kurze Einführung genügt, damit Freyaldenhoven und seine Kollegen mit der neuen Software starten konnten.

Bei RTL interactive sprach noch ein weiterer Punkt für das Produkt: die Möglichkeit, die unternehmenseigene Mitarbeiter-Datenbank anbinden zu können. Ein Teil der darin enthaltenen Informationen sollte unbedingt in die Planungsarbeit einfließen.

Rasch machte die Geschäftsleitung Nägel mit Köpfen: 2005 wurde FaciWare mit der Einführung von FaciPlan beauftragt. Im ersten Schritt überführte FaciWare-Mitarbeiter Heiko Kemnitzer das vorhandene Datenmaterial in FaciPlan. Dazu gehörten sowohl die Grundrisse der einzelnen Etagen, die in Form von CAD-Daten vorlagen, als auch die Daten aus den bisher genutzten Excel-Listen. Dann verknüpfte er die Mitarbeiter-Da-

tenbank, die mit der Open-Source-Software MySQL betrieben wird, mit FaciPlan. Informationen der Mitarbeiter, die für die Planung relevant sind – etwa Personalnummer oder Abteilung –, werden von hier aus in FaciPlan projiziert.

Mehr Planungssicherheit

Mithilfe von FaciPlan erstellt Facility-Manager Freyaldenhoven heute in kurzer Zeit anschauliche Diagramme, um die wechselnden Belegungen der Räume professionell zu planen und zu kommunizieren. An diesen Diagrammen orientieren sich auch die Umzugsfirmen. Dank der guten Anschaulichkeit können sie ihre Arbeit rasch und exakt entsprechend der Planung erledigen. „Nach-Umzüge“, um das Raumbild mit der Planung nachträglich in Einklang zu bringen, gehören der Vergangenheit an. Neu entstandene Teams und Abteilungen sind damit deutlich schneller einsatzbereit als früher. Auch das Betriebsklima profitiert von FaciPlan: Steht ein Umzug an, bezieht Freyaldenhoven die Mitarbeiter schon im Vorfeld in die Planung ihrer neuen Arbeitsumge-

Weitere Informationen

Referenzkunde

RTL interactive GmbH
Am Coloneum 1
50829 Köln
Tel.: 0221 780-0
Fax: 0221 780-4089
E-Mail: empfang-interactive@rtl.de
www.rtl-interactive.de

Microsoft-Partner

FaciWare GmbH
Hans Kobsa
Prinzregentenstr. 7
83022 Rosenheim
Tel.: 08031 79 78-338
Fax: 08031 79 78-337
E-Mail: info@faciware.com
www.faciware.com



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,14 Euro/Min., deutschlandweit
©2007 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:
[www.microsoft.com/germany/
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)

bung ein. Wer zum Beispiel einen bestimmten Arbeitsplatz in einem Raum bevorzugt, kann seinen Wunsch einbringen, der nach Möglichkeit berücksichtigt wird. Gleichzeitig sind dadurch unliebsame Überraschungen passé – jeder Mitarbeiter weiß bereits, wie seine neue Arbeitsumgebung aussehen wird. Beanspruchen zwei parallel gestartete Projekte teilweise die gleichen Räume oder Mitarbeiter, erstellt das Facility Management mit FaciPlan schnell anschauliche Pläne der verschiedenen Varianten. Dank dieser Illustration werden Entscheidungen vereinfacht und stark beschleunigt. Auch strategische Entscheidungen über die künftige Ausrichtung von RTL interactive stehen auf festeren Füßen: FaciPlan macht

transparent, ob die nötigen Flächen und Mitarbeiter zum geplanten Zeitpunkt vorhanden sein werden. Da FaciPlan als Visio-Lösung Bestandteil des Microsoft Office Systems ist, ist das Arbeiten mit der Anwendung angenehm einfach. Dank des bekannten Microsoft-Look-and-Feel ersparte sich RTL interactive teure Schulungen beziehungsweise das Einstellen speziell ausgebildeter Mitarbeiter. Die neue Lösung hat alle Mitarbeiter bei RTL interactive überzeugt: 2007 erfolgte mit der Markteinführung von Microsoft Office Visio 2007 ein Upgrade auf die neue Version 2007 von FaciPlan, mit der der Lösungsumfang der bestehenden Lösung noch einmal erweitert werden konnte.

Software und Services

- FaciPlan 2007 (auf Basis von Microsoft Office Visio Professional 2007)

Partner

- FaciWare GmbH